

L'ACCÈS AUX DROITS en Libournais

SOMMAIRE

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES P.4

AIDE AUX DÉMARCHES p.4

ADMINISTRATIONS PUBLIQUES p.4

INFORMATIONS JURIDIQUES P.7

AUXILIAIRES DE JUSTICE p.7

Avocat, commissaire de justice, notaire p.7

MODES DE RÉOLUTION AMIABLE DES CONFLITS .. p.7

Conciliateur de justice p.7

Service de médiation familiale p.8

INSTITUTIONS JUDICIAIRES p.8

Conseil des prud'hommes p.8

Cour d'appel p.8

Cour administrative d'appel p.8

Protection judiciaire de la jeunesse p.8

Service pénitentiaire d'insertion et de probation p.8

Tribunal administratif p.8

Tribunal de commerce p.9

Tribunal judiciaire p.9

Tribunal pour enfants p.9

STRUCTURES D'AIDE JURIDIQUE p.8

Conseil départemental de l'accès aux droits p.9

Point-justice de la Cali p.9

Point-justice du Tribunal judiciaire p.9

Chambre de commerce et de l'industrie p.9

Associations CIDFF, VICT'AID, Infodroits p.10

AIDE AUX VICTIMES P.10

Numéros nationaux p.10

STRUCTURES LOCALES p.10

Avocats, associations CIDFF et VICT'AID p.10

Unité médico-judiciaire de proximité et unité

d'accueil Pédiatrique enfance en danger p.11

RUELLE (Relai urbain d'échanges et de lutte

contre l'exploitation) p.11

SURENDETTEMENT P.11

Familles en Gironde p.11

Commission de Surendettement des Particuliers .. p.11

Cresus Gironde p.11

PROTECTION DES DROITS ET LUTTE CONTRE

LES DISCRIMINATIONS P.12

Action fertés p.12

Boulevard des potes p.12

Commission d'Accès aux Documents

Administratifs (CADA) p.12

Commission Nationale Informatique et Libertés

(CNIL) p.12

Délégué du Défenseur des Droits p.12

Plateforme anti-discrimination p.12

ENFANCE ET JEUNESSE P.13

DISPOSITIFS NATIONAUX p.13

STRUCTURES LOCALES p.13

Association Libournais, Equipe, Prévention,

Insertion (LEPI) p.13

Bureau information jeunesse (BIJ) p.13

Espaces jeunes p.13

Maisons du département des solidarités (MDS) p.14

Point accueil écoute jeunes de l'association

Les cygnes de vie p.14

Service info accueil petite enfance de la Cali p.14

SÉCURITÉ PUBLIQUE P.14

Gendarmerie Nationale p.14

Police Municipale p.14

SANTÉ P.15

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES p.15

STRUCTURES GÉNÉRALISTES p.15

SANTÉ MENTALE p.16

STRUCTURES SPÉCIFIQUES AUX JEUNES p.16

STRUCTURES SPÉCIALISÉES EN ADDICTOLOGIE .. p.17

SOCIAL P.18

Allo service public p.18

Association Départementale des Amis

des Voyageurs de la Gironde (ADAV) p.18

Caisse d'Allocations Familiales (CAF) p.18

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) ... p.19

Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)

du Libournais p.19

Infos impôts p.19

Maison du Département des Solidarités (MDS) ... p.19

Mutualité Sociale Agricole (MSA) p.20

Pôle Territorial de Solidarité (PTS) p.20

Ville de Libourne : Service de médiation sociale p.20

ANIMATION DE LA VIE SOCIALE P.20

Cantine 209, Centre social ADAV33 p.20

Centre social Portraits de Familles p.21

Esprit de solidarité (EDS) p.21

La Consigne, La recyclerie Libournaise de LibRT ... p.21

Pour créer du Lien (PoCLi), Tendons la main p.21

SOMMAIRE

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE ET SAVOIRS DE BASE P.22

Comité de Liaison des Acteurs de la Promotion (CLAP)	p.22
--	------

AIDE ALIMENTAIRE P.22

Auberge du Coeur	p.22
Esprit de Solidarité	p.22
La p'tite aide	p.22
Restos du Coeur	p.22
Saint Vincent de Paul.....	p.22
Secours Populaire Coutras	p.22
Secours Populaire Libourne	p.23
Tendons la main	p.23

EMPLOI P.23

Numéro de renseignement du droit du travail ...	p.23
Cap Emploi	p.23
Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)	p.23
Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDTES)	p.23
Espaces Régionaux d'Information de Proximité (ERIP)	p.23
France Travail	p.23
Mission Locale du Libournais	p.24
Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)	p.24
Service de l'inspection du travail (secteur Libournais)	p.24

ÉDUCATION NATIONALE P.24

Centre d'Information et d'Orientation (CIO)	p.24
--	------

DROITS DES ÉTRANGERS P.25

Association du Lien Interculturel Familial et Social (ALIFS)	p.25
Centre Provisoire d'Hébergement (CPH)	p.25
Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII)	p.25
Structure de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA)	p.25

LOGEMENT P.25

Association Départementale d'Information pour le Logement (ADIL)	p.25
Confédération nationale du logement (CNL)	p.26
Conseil d'architecture, d'urbanisme et d'environnement (CAUE)	p.26
Dispositif Habitat Durable	p.26
France Rénov'	p.26
Fonds de Solidarité Logement (FSL) du Département de la Gironde	p.26
Garantie Visale	p.26
Habitat Jeunes en Pays Libournais (HAJPL) ..	p.27
Le Lien.....	p.27
Résidence Hôtelière Le Prado	p.27
Samu Social	p.27

MOBILITÉ P.27

LibRT - Régie de territoire du libournais	p.27
Plateforme mobilité	p.27
Transports de personnes à mobilité réduite ..	p.28
Réseau Calibus et Calivélo de La Calvi	p.28
Scooter eDOG	p.28
Réseau TER Nouvelle-Aquitaine	p.28

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAPS, ACCIDENTÉES DE LA VIE ET PERSONNES

AGÉES P.29

3977 : Maltraitance personnes âgées ou handicapées	p.29
APF France Handicap	p.29
Association de Défense des Droits des Accidentés et Handicapés (ADDAH)	p.29
Centre d'Information de Conseil et d'Accueil des Salariés (CICAS)	p.29
CLIC (Centre local d'information et de coordination) du Libournais	p.29
Dispositif Assistance au projet et parcours de vie (APV 33)	p.30
Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)	p.30
Dispositif d'appui à la coordination (DAC 33) de Gironne/DAC	p.30



Le Département de la Gironde a également publié un guide interactif « Soliguide » avec une cartographie des lieux solidaires. A retrouver sur <https://soliguide.fr> ou en scannant le QRcode

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

AIDE AUX DÉMARCHES

Conseiller numérique

Le conseiller numérique aide et accompagne toute personne à prendre en main un équipement informatique, à utiliser internet, créer et gérer ses contenus numériques, à apprendre à réaliser ses démarches numériques, à gérer ses mails, à connaître les usages et le vocabulaire numérique, et à apprendre à utiliser les outils bureautiques.

- CCAS de Libourne sur rdv au 07 60 76 95 47
Réservé aux habitants de la commune
146 rue du Président Doumer 33500 Libourne

- MDS de Libourne sur rdv au 06 16 61 55 95
ou au 05 57 51 48 70
14 rue Jules Védrines 33500 Libourne

- CCAS de Coutras sur rdv au 05 57 56 09 09
4 rue Baste, 33230 Coutras

- MDS de Coutras sur rdv au 06 16 61 55 95
ou au 05 57 51 48 70
1 rue Denis Cordonnier 33230 Coutras

- Saint Ciers d'Abzac sur rdv au 05 57 49 40 69
20 rue François Mauriac 33910 Saint Ciers d'Abzac

Écrivain public

L'écrivain public aide à la rédaction de documents administratifs.

- CCAS de Libourne
146 rue du Président Doumer, 33500 Libourne
Sur rdv au 05 57 55 33 70

- Centre social du Libournais ADAV33,
179 avenue Georges Pompidou, 33500 Libourne
Sur rdv au 05 57 55 04 95 les lundis après-midi
et mardis après-midi

- Centre socioculturel Portraits de Familles,
1 route de Guîtres (médiathèque Boma) 33910
Saint Denis de Pile
Sur rdv au 05 57 51 92 75

France services

Lieux d'accueil et d'accompagnement pour aider toute personne à réaliser ses démarches administratives du quotidien concernant 12 opérateurs : CAF, MSA, CPAM, CARSAT, France Titres Finances Publiques, URSSAF, France Travail, La Poste, Point-justice, France Rénov', Chèque énergie.

France services est accessible à tous, quel que soit son lieu de résidence.

- Bus France services de La Calì
Service itinérant sur La Calì, sans rendez-vous.
Le planning des permanences est à retrouver sur www.lacali.fr ou auprès de sa mairie.
Tél. : 06 65 82 97 98
Mail : franceservices@lacali.fr

- France services de Coutras
Avec et sans RDV selon les jours
4 Rue Baste 33230 Coutras
Tél. : 05 57 46 01 53
Mail : franceservices-coutras@mairie-coutras.fr

Infos Impôts

Aide bénévole dans toute démarche concernant les impôts.

Prise de rendez-vous au 06 79 64 74 09

Sous-Préfecture

Accueil numérique pour aider à réaliser ses démarches sur France Titres : carte grise, permis de conduire, ...

35 rue de Géraux 33500 Libourne
Tél. : 05 35 00 24 26
Mail : sp-libourne@gironde.gouv.fr

ADMINISTRATIONS PUBLIQUES

La Calì - La Communauté d'agglomération du Libournais

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (sauf le vendredi 16h30) au 05 57 25 01 51

42 rue Jules Ferry - CS62026 - 33503 Libourne
Cedex

Mairies

La mairie est une collectivité territoriale qui répond aux besoins des habitants sur l'état civil, l'urbanisme et le logement, les écoles et les équipements, les activités culturelles, la santé et l'aide sociale, la police administrative.

- **Mairie d'Abzac**
22 rue Docteur Texier 33230 Abzac
Tél : 05 57 49 07 38
Mail : mairieabzac@wanadoo.fr
- **Mairie d'Arveyres**
8 rue de l'Eglise 33500 Arveyres
Tél : 05 57 24 80 14
Mail : contact@arveyres.fr
- **Mairie de Bayas**
11 avenue de l'Europe 33230 Bayas
Tél : 05 57 69 19 72
Mail : mairiedebayas@wanadoo.fr
- **Mairie de Bonzac**
Le bourg 33910 Bonzac
Tél. : 05 57 84 22 06
Mail : mairie-bonzac@wanadoo.fr
- **Mairie de Cadarsac**
25 bis avenue de Bergères 33750 Cadarsac
Tél : 05 57 24 81 39
Mail : mairie-cadarsac@orange.fr
- **Mairie de Camps-sur-l'Isle**
89 rue de la République 33660 Camps sur l'Isle
Tél. : 05 57 69 63 35
Mail : mairiecamps.sur.isle@free.fr
- **Mairie de Chamadelle**
1 le Bourg 33230 Chamadelle
Tél. : 05 57 49 07 41
Mail : mairie-chamadelle@orange.fr
- **Mairie de Coutras**
19 place Ernest Barraud 33230 Coutras
Tél. : 05 57 56 09 09
Mail : mairie-coutras@coutras.fr
- **Mairie de Daignac**
8 Le Bourg 33420 Daignac
Tél : 05 57 24 25 43
Mail : mairie.daignac@wanadoo.fr
- **Mairie de Dardenac**
1 Chemin du Turon 33420 Dardenac
Tél : 05 56 23 94 57
Mail : mairie-de-dardenac@wanadoo.fr
- **Mairie d'Espiet**
1 Rue Ribeyrau 33420 Espiet
Tél : 05 57 24 24 27
Mail : mairie.espiet@gmail.com
- **Mairie de Genissac**
192 Route de Saint Quentin 33420 Genissac
Tél. : 05 57 24 48 61
Mail : contact@mairie-genissac.fr
- **Mairie de Gours**
25 Rue de Meillac 33660 Gours
Tél. : 05 57 49 74 40
Mail : mairiedegours@wanadoo.fr
- **Mairie de Guîtres**
8 Grand Rue 33910 Guîtres
Tél. : 05 57 69 10 34
Mail : contact@guitres.fr
- **Mairie d'Izon**
207 Avenue du Général de Gaulle 33450 Izon
Tél : 05 57 55 45 46
Mail : contact@izon.fr
- **Mairie de Lagorce**
11 Lieu-dit Montigaud 33230 Lagorce
Tél. : 05 57 56 05 30
Mail : mairie@lagorce33.fr
- **Mairie de Lalande-de-Pomerol**
2 rue de la Mairie 33500 Lalande de Pomerol
Tél. : 05 57 51 40 06
Mail : mairie.lalande.pomerol@orange.fr
- **Mairie de Lapouyade**
167 Avenue de Verdun 33620 Lapouyade
Tél. : 05 57 49 40 05
Mail : mairie-lapouyade@wanadoo.fr
- **Mairie de Le Fieu**
5 Le Bourg 33230 Le Fieu
Tél. : 05 57 69 64 38
Mail : mairie@lefiu.fr
- **Mairie de Les Billaux**
1 rue du 19 Mars 1962 33500 Les Billaux
Tél. : 05 57 51 11 76
Mail : mairie@lesbillaux.fr
- **Mairie de Les Eglisottes**
42 avenue Victor Hugo 33230 Les Eglisottes
Tél. : 05 57 69 50 15
Mail : accueil@leseglisottes.com
- **Mairie de Les Peintures**
13 le Bourg 33230 Les Peintures
Tél. : 05 57 49 09 07
Mail : mairie@lespeintures.fr

- Mairie de Libourne

BP 200 33505 Libourne Cedex

Tél. : 05 57 55 33 33

Mail : mairiedelibourne@libourne.fr

- Mairie de Maransin

324 Avenue Saint-Martin 33230 Maransin

Tél. : 05 57 49 41 15

Mail : mairie.maransin@wanadoo.fr

- Mairie de Moulon

12 Place des Platanes 33420 Moulon

Tél. : 05 57 84 50 65

Mail : secretariat@mairie-moulon.fr

- Mairie de Nérigean

25 route de la Souloire 33750 Nérigean

Tél. : 05 57 24 52 70

Mail : mairiedenerigean@wanadoo.fr

- Mairie de Pomerol

10 rue Tropchaud 33500 Pomerol

Tél. : 05 57 51 12 94

Mail : mairie.pomerol@wanadoo.fr

- Mairie de Porchères

37 Place Paul et Pierre Barrau 33660 Porchères

Tél. : 05 57 49 61 52

Mail : mairie@porcheres.fr

- Mairie de Puynormand

8 le Bourg Sud-Ouest 33660 Puynormand

Tél. : 05 57 49 79 06

Mail : mairie.de.puynormand@wanadoo.fr

- Mairie de Sablons

43 le Bourg 33910 Sablons

Tél. : 05 57 56 02 82

Mail : mairie.sablons@wanadoo.fr

- Mairie de Saint-Antoine-sur-l'Isle

648 Rue de Verdun 33660 Saint Antoine sur l'Isle

Tél. : 05 57 49 62 19

Mail : mairie@stantoinessurlisle.fr

- Mairie de Saint-Christophe de Double

11 Route du Château 33230 Saint Christophe de Double

Tél. : 05 57 69 51 11

Mail : communedestchristophededouble@orange.fr

- Mairie de Saint Ciers d'Abzac

20 rue François Mauriac 33910 Saint Ciers d'Abzac

Tél. : 05 33 03 09 82

Mail : mairie@stciersdabzac.fr

- Mairie de Saint Denis de Pile

Place de Verdun 33910 Saint Denis de Pile

Tél. : 05 57 55 44 20

Mail : contact@mairie-daintdenisdepile.fr

- Mairie de Saint Germain du Puch

1 rue de l'Eglise 33750 Saint Germain du Puch

Tél. : 05 57 24 51 18

- Mairie de Saint-Martin-de-Laye

40 Route de Chaulet 33910 Saint Martin de Laye

Tél. : 05 57 49 40 44

Mail : mairie@saintmartindelaye.fr

- Mairie de Saint-Martin-du-Bois

17 le Bourg 33910 Saint Martin du Bois

Tél. : 05 57 84 71 33

Mail : mairie-stmartin-bois@wanadoo.fr

- Mairie de Saint-Médard-de-Guizières

9 Esplanade du 18 juin

33230 Saint Médard de Guizières

Tél. : 05 57 56 45 45

Mail : s.mairie@saintmedarddeguizieres.fr

- Mairie de Saint-Quentin de Baron

46 rue Léon Drouyn

33750 Saint Quentin de Baron

Tél. : 05 57 55 54 70

Mail : contact@saint-quentin-de-baron.fr

- Mairie de Saint-Sauveur-de-Puynormand

4 rue du Maine du Pont

33660 Saint Sauveur de Puynormand

Tél. : 05 57 69 62 63

Mail:mairiesaintsauveurdepuynormand@wanadoo.fr

- Mairie de Saint-Seurin-sur-l'Isle

Esplanade Charles de Gaulle

BP 26 33660 Saint Seurin sur l'Isle

Tél. : 05 57 56 01 01

Mail : mairie@stseurinsurlisle.com

- Mairie de Savignac-de-l'Isle

6 Avenue du Château 33910 Savignac de l'Isle

Tél. : 05 57 84 25 90

Mail : mairie-de-savignac@orange.fr

- Mairie de Tizac de Curton

61 route de la Peyrie 33420 Tizac de Curton

Tél. : 05 57 24 24 30

Mail : mairie.tizac.de.curton@wanadoo.fr

- Mairie de Tizac-de-Lapouyade

10 le Bourg Nord 33620 Tizac de Lapouyade

Tél. : 05 57 49 40 06

Mail : mairie.de.tldpd@gmail.com

- Mairie de Vayres

44 avenue de Libourne 33870 Vayres

Tél. : 05 57 55 25 55

Mail : contact@mairie-vayres.fr

INFORMATIONS JURIDIQUES

LES AUXILIAIRES DE JUSTICE

Avocat

L'avocat informe sur les droits et les obligations, les démarches et les procédures. Il conseille, assiste et représente les intérêts devant la Justice.

L'ordre des avocats de Libourne permet de trouver un avocat, et propose également des consultations gratuites en droit du travail tous les premiers lundis du mois de 14h à 17h sur rendez-vous.

Le calendrier des permanences est à retrouver sur le site internet www.barreau-libourne.com

*Ordre des avocats
25 avenue Thiers - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 59 70
Mail : secretariat@barreaulibourne.fr*

Commissaire de justice (anciennement huissier de justice)

Le commissaire de justice remet aux parties les actes de procédure et les décisions de justice, veille à leur exécution et procède à des constats pouvant servir d'élément de preuve lors d'un procès.

*Chambre Régionale des Commissaires de justice de Bordeaux - Palais de Justice, Cour d'appel de Bordeaux
Place de la République - 33077 Bordeaux
Tél. : 05 56 52 99 09
Mail : crcj-ca-bordeaux@commissaire-justice.fr
Site internet : <https://crcj-ca-bordeaux.fr/>*

Notaire

Un notaire authentifie les actes pour le compte de ses clients (vente immobilière, contrat de mariage, acte de donation, testament, succession, divorce etc.), dont

l'authentification est obligatoire pour certains. Il peut également conserver des actes et avoir un rôle de conseil juridique.

- Permanences gratuites une fois par mois sur prise de rendez-vous auprès du Point-justice de la Calé au 05 57 25 45 74

*Chambre des notaires de la Gironde
6 rue Mably - CS 31 454 33064 Bordeaux Cedex
Tél. : 05 56 48 00 75
Mail : chambre-gironde@notaires.fr
Site internet : www.chambre-gironde.notaires.fr*

LES MODES DE RESOLUTION AMIABLE DES CONFLITS

Conciliateur de justice

La conciliation est un mode de règlement à l'amiable et gratuit, pour certains litiges de la vie quotidienne : conflits de voisinage, différends entre locataire et propriétaire, différends sur un contrat de travail, litiges en droit de la consommation, litiges entre commerçants, litiges en droit rural (activité agricole) et en droit prud'homal. Le conciliateur de justice, bénévole et assermenté par la justice, peut être sollicité par simple rendez-vous par l'une des deux parties.

• *Commune de Libourne : Maison des associations, 47 Boulevard de Quinault, 33500 Libourne
Sur rdv au 07 49 76 48 31*

• *Secteur Libourne / St Denis de Pile : permanence à Lalande de Pomerol
Sur rdv au 06 49 45 36 19*

• *Secteur Nord Calé : permanence à Coutras
Sur rdv au 05 57 56 09 09*

• *Secteur Gours, Puynormand et Saint Sauveur de Puynormand : Permanence à l'espace France Services de Saint-Émilion
Sur rdv au 06 81 03 31 92*

• *Secteur Sud Calé : permanence à Les Billaux
Sur rdv au 06 26 70 73 86*

• *Secteur Tizac de Lapouyade : permanence à Saint Yzan de Soudiac
Sur rdv au 05 57 58 67 16*

Service de médiation familiale (association AGEF)

La Médiation familiale s'adresse à tous membres d'une famille où existe des désaccords, des conflits, un manque de communication, ou des ruptures. Elle offre un espace de parole et d'écoute pour apaiser des relations, renouer une communication, rechercher des accords satisfaisants pour chacun.

Le médiateur familial intervient en toute confidentialité et impartialité. Il favorise un dialogue constructif et accompagne les personnes selon leurs besoins. La médiation est toujours précédée d'un entretien d'information préalable, gratuit et confidentiel.

*Sur rdv tous les lundis, mardis et jeudis au 31 rue
Michel Montaigne 33500 LIBOURNE
Tel : 05 56 91 04 05
Site : www.mediation-familiale-gironde.fr*

LES INSTITUTIONS JUDICIAIRES

Conseil des Prud'hommes

Le conseil des prud'hommes règle les litiges individuels nés à l'occasion de la conclusion, de l'exécution ou de la rupture du contrat de travail entre un salarié et son employeur.

*36 rue Victor Hugo - BP 145
33501 Libourne Cedex
Tel : 05 57 51 75 42
Mail : cph-libourne@justice.fr*

Cour Administrative d'Appel

La cour administrative d'appel réexamine les dossiers déjà jugés par le tribunal administratif lorsque l'une des parties n'est pas satisfaite de la décision rendue.

*17 cours de Verdun - 33074 Bordeaux Cedex
Tél. : 05 57 85 42 42
Mail : greffe.caa-bordeaux@juradm.fr*

Cour d'appel

La cour d'appel réexamine les affaires déjà jugées en matière civile, commerciale, sociale ou pénale.

*Place de la République - 33077 Bordeaux Cedex
Tél. : 05 40 45 07 90*

Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)

La PJJ est chargée de l'ensemble des questions relatives à la justice des mineurs.

*Unité éducative en milieu ouvert (UEMO) rive
droite
4/6 rue Romain Rolland - 33310 LORMONT
Tél : 05 47 79 87 17
Email : uemo-cenon@justice.fr*

Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP)

Le SPIP a pour mission la prévention de la récidive en milieu ouvert auprès des personnes bénéficiant d'un aménagement de peine ou d'une mesure non privative de liberté, et en milieu fermé auprès des personnes incarcérées (prévenues ou condamnées).

*50 rue des Chais - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 55 58 70
Mail : alip-libourne@justice.fr*

Tribunal Administratif

Le tribunal administratif juge la majeure partie des litiges entre les particuliers et les administrations ainsi que les conflits du travail dans la fonction publique.

*9 rue Tastet - BP 947 - 33063 Bordeaux Cedex
Tél. : 05 56 99 38 00
Mail : greffe.ta-bordeaux@juradm.fr*

Tribunal de Commerce

Le tribunal de commerce tranche principalement les litiges entre particuliers et professionnels ou entre professionnels.

36 rue Victor Hugo BP 195 33504 Libourne Cedex
Tél. : 05 57 25 58 10 / 07 69 20 25 76
Email : contact@greffe-tc-libourne.fr

Tribunal Judiciaire

Le tribunal judiciaire est la juridiction de droit commun de première instance en matière civile, pénale et commerciale.

22 rue Thiers - 33500 Libourne
Tél. : 05 40 58 06 00
Mail : accueil.tj-libourne@justice.fr
Site internet : <https://www.cours-appel.justice.fr/bordeaux/tribunal-judiciaire-de-libourne>

Tribunal pour Enfants

Le tribunal pour enfants est compétent pour la mise en place de mesures de protection des mineurs, les contraventions et délits commis par les mineurs, ainsi que pour les crimes commis par les mineurs âgés de moins de 16 ans au moment des faits.

22 rue Thiers - BP 202 33505 Libourne Cedex
Tél. : 05 40 58 06 00
Mail : accueil.tj-libourne@justice.fr

LES STRUCTURES D'AIDE JURIDIQUE

Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD)

Le CDAD anime, finance et coordonne les actions d'accès au droit et les permanences juridiques réalisées au sein des Point-justice et des Maisons de Justice couvrant la Gironde.

30 rue des frères Bonie - 33077 Bordeaux Cedex
Tél. : 05 47 33 91 17
Email : cdad-gironde@justice.fr
Site internet : www.cdad-gironde.justice.fr

Point-Justice de la Cal

Consultations juridiques sur rendez-vous, gratuites et confidentielles : aide dans des démarches juridiques nécessaires à l'exercice d'un droit ou à l'exécution d'une obligation, assistance à la rédaction et à la conclusion d'actes juridiques, etc.

Prise de rendez-vous pour les trois lieux au 05 57 25 45 74 ou par mail à pointjustice@lacali.fr

- **CCAS de Libourne**
146 rue Président Doumer 33500 Libourne
- **CCAS de Coutras**
4 rue Baste-Ilôt des Georgets 33230 Coutras
- **Centre socioculturel Portraits de Familles / médiathèque**
1 route de Guîtres 33230 St Denis de pile

Point-justice du Tribunal Judiciaire

Des permanences gratuites ont lieu tous les mercredis sans rendez-vous (places limitées) au 22 rue Thiers :

- Permanence juridique (juriste) de 9h à 12h
- Permanence avocat de 14h à 17h

Pour obtenir plus de renseignements, contacter le Tribunal - Tél. : 05 40 58 06 00
Mail : accueil.tj-libourne@justice.fr

Chambre du commerce et de l'industrie

Une permanence juridique gratuite a lieu sur l'aide aux entreprises un jeudi par mois, sur prise de rendez-vous au 05 57 25 40 01.

125 avenue Georges Pompidou, 33500 Libourne

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Le CIDFF propose des permanences juridiques à tous et à toutes sur rendez-vous au 05 56 44 30 30, et sans rendez-vous par téléphone (au même numéro) tous les jeudis et vendredis après-midi de 14h à 17h.

Vict'Aid – association d'aide aux victimes

Vict'Aid propose des permanences juridiques aux victimes d'infractions pénales, sur rendez-vous au 05.56.01.28.69.

63 cours Georges Clémenceau 33000 Bordeaux

Infodroits

Infodroits assure des permanences d'information juridique à Bordeaux et Libourne sur rendez-vous, et des permanences téléphoniques à destination des travailleurs sociaux.

Tél. : 05 56 45 25 21

Email : contact@infodroits.org

Site internet : www.infodroits.org

AIDE AUX VICTIMES

NUMEROS NATIONAUX

Info violences conjugales

Le **3919** est un numéro d'écoute national et anonyme destiné aux femmes victimes de violences, ainsi qu'à leur entourage et aux professionnels concernés. Il propose une écoute, une information, et une orientation vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge en fonction des besoins.

Numéro National d'Aide aux Victimes

Le **116 006** est un numéro gratuit 7j/7 à destination de toute victime d'infraction pénale, quelle que soit la forme de l'agression ou le préjudice subi. Ce service informe sur les droits et oriente vers les associations d'aide aux victimes de proximité.

STRUCTURES LOCALES

Avocat

Une permanence avocat 24h/24 est dédiée aux victimes d'infractions sur prise de rendez-vous au 07.57.57.03.33

Barreau de Libourne, 25 rue Thiers 33500 Libourne

Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Le CIDFF accueille, accompagne et soutient les femmes victimes de violences sexistes, sexuelles et intrafamiliales tout au long de leur parcours avec une juriste et une psychologue.

47 Rue Abel Boireau - 33500 Libourne

Tél. : 05 56 44 30 30

Site internet : <http://gironde.cidff.info>

Service d'aide aux victimes Vict'Aid - Institut Don Bosco

Vict'Aid est un service gratuit qui accueille et apporte une aide aux victimes d'infractions pénales : aide juridique, soutien psychologique, accompagnement aux audiences. L'équipe est dotée de juristes, psychologues et intervenants sociaux en gendarmerie.

- Des permanences juridiques sont assurées sur Libourne sur prise de rendez-vous au 05 56 01 28 69

Au Bureau d'aide aux victimes du Tribunal judiciaire de Libourne du lundi au vendredi – 25 rue Thiers.

• Une intervenante sociale en gendarmerie intervient auprès des victimes de violences intrafamiliales sur prise de rendez-vous au 06 17 45 52 47.

Unité médico-judiciaire de proximité de Libourne et unité d'accueil pédiatrique enfance en danger (UMJP - UAPED)

Service de prise en charge sanitaire des personnes victimes de violences (enfants et adultes) permettant de constater les blessures physiques et / ou psychologiques, d'informer sur le processus de violence / les démarches / les droits, et d'orienter vers les partenaires en fonction des besoins.

Il s'agit d'une équipe pluridisciplinaire composée de médecins légistes, psychologues, assistante sociale, infirmière, ostéopathes, juristes, avocats.

A l'hôpital de Libourne Pavillon 20
Sur RDV du lundi au vendredi
Tel : 05 57 55 15 31

RUELLE (Relais Urbain d'Échanges et de Lutte contre l'Exploitation)

Association qui propose un accompagnement social, psychologique et juridique aux victimes d'exploitation et de traite des êtres humains (prostitution, mendicité, servitude, délinquance forcée, travail forcé).

Tél. : 06 59 18 71 66 (de 9H-17H30 du lundi au vendredi)
Email : ruelle33000@gmail.com

SURENDETTEMENT

Commission de Surendettement des Particuliers

Organisme public qui peut aider à rechercher des solutions à un problème de surendettement. Le dépôt d'un dossier de surendettement devant la commission est gratuit. La Banque de France assure son bureau d'accueil et d'information, et organisme des permanences sur prise de rendez-vous au 05 56 00 14 14

13 Rue Esprit des Lois, 33001 Bordeaux
Site internet : mesquestionsdargent.fr

Cresus Gironde

Association qui vient en aide aux personnes en difficulté financière : aide à la gestion et à la constitution d'un dossier de surendettement auprès de la Banque de France. L'association reçoit sur rendez-vous à Coutras et Libourne :

Tél secteur Libourne : 06 40 05 70 94
Tél secteur Coutras : 06 42 58 40 96
Email : cresusgironde@laposte.net

Cresus peut également octroyer un prêt de 300 euros à 8000 euros à taux modéré d'une durée maximum de 7 ans pour un projet destiné à l'insertion professionnelle ou sociale des personnes confrontées à des difficultés de financement et ayant une capacité de remboursement.

Familles en Gironde

Association qui accompagne et conseille les familles en situation de surendettement ou en fragilité budgétaire.

Des permanences mensuelles sont assurées par une juriste au CCAS de Libourne.

Renseignements au CCAS de Libourne
146 rue du Président Doumer
Tél. : 05 57 55 33 70 – tapez 1
actionsociale@libourne.fr

PROTECTION DES DROITS ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Action fierté.es

Association libournaise qui crée du lien entre les personnes LGBTQIA+, sensibilise à la santé sexuelle et mentale ainsi qu'à la lutte contre les discriminations, et organise des événements communautaires.

Des groupes de paroles et d'entraide sont organisés pour les personnes transgenres et leurs parents tous les deuxièmes jeudis du mois à 18h30 au 25 avenue de Verdun à Libourne, ainsi que des after work prévention avec le CEGIDD.

Mail : actionfierte.es@gmail.com
Site : www.actionfierte.es

Boulevard des Potes

L'association organise des permanences à destination des victimes de discriminations au 29 rue Bergeret à Bordeaux.

Tél. 05 56 31 94 62 / 09 77 39 75 97
contact@boulevard-des-potes.org
www.boulevard-des-potes.org

Commission d'Accès aux Documents Administratifs (CADA)

La CADA intervient lorsqu'une administration publique ou un organisme privé chargé d'une mission de service public a refusé, de manière expresse ou tacite, la communication d'un document administratif (copie d'examen, dossier fiscal, dossier médical, courriers, etc.). La procédure est gratuite.

Elle émet des avis aux personnes qui l'ont saisie et aux administrations qui ont refusé la communication. Ses avis ne lient pas l'administration, mais elle doit être

obligatoirement saisie avant tout recours devant le juge administratif.

Les numéros de permanences sont à retrouver sur le site internet : www.cada.fr.
35 rue Saint-Dominique - 75700 Paris 07 SP
Email : cada@cada.fr

Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)

La CNIL est l'autorité de veille à la protection des données personnelles, qui lui donne un pouvoir de contrôle et de sanction. Elle a pour mission de veiller à ce que le développement des nouvelles technologies ne porte atteinte ni à l'identité humaine, ni aux droits de l'homme, ni à la vie privée, ni aux libertés individuelles ou publiques.

Tél. : 01 53 73 22 22 / Site internet : www.cnil.fr

Délégué du Défenseur des Droits

Autorité administrative indépendante qui défend les droits des citoyens face aux administrations et dispose de prérogatives en matière de promotion des droits de l'enfant, de lutte contre les discriminations, du respect de la déontologie des activités de sécurité.

- Permanence sur rendez-vous au centre socioculturel Portraits de Familles à Saint Denis de Pile tous les 3^{es} mercredis du mois de 10h à 18h, au 05 57 51 92 75.

- Permanence sur rendez-vous à la Maison des associations de Libourne tous les 3^{es} jeudis du mois, au 05 57 55 33 55.

Plateforme anti-discrimination

Plateforme d'écoute et d'accompagnement des victimes ou témoins de discriminations, violences, ou propos haineux.

Tél : 3928 – Site web : www.antidiscriminations.fr

ENFANCE ET JEUNESSE

DISPOSITIF NATIONAUX

Application 3018 (e-Enfance)

Gratuit, anonyme et confidentiel, le **3018** est le numéro national pour les victimes de violences numériques. Il permet de signaler toute situation de harcèlement et d'assurer une prise en charge globale et rapide de la victime. Son équipe, composée de professionnels, juristes, psychologues et experts numériques, est joignable du lundi au samedi de 9h00 à 20h00.

Tél : 3018 - Site internet : e-enfance.org

Numéro national pour l'enfance en danger 119 (24h/24 et 7j/7)

Ce service accueille les appels d'enfants en danger ou en risque de l'être, et de toute personne confrontée à ce type de situations, pour aider à leur dépistage et faciliter la protection des mineurs en danger. Il transmet ensuite les informations préoccupantes concernant ces enfants aux services du département concerné.

Pôle territorial de Solidarité du Libournais
14 rue Jules Védrines - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 48 70

MDS de Coutras
1, rue Denis Cordonnier BP 90046 33230 Coutras
Tél. : 05 57 49 32 32

STRUCTURES LOCALES

Association Libournais, Équipe, Prévention, Insertion (LEPI)

LEPI est une association de prévention spécialisée dont la mission s'inscrit dans le cadre de la protection de l'enfance. Les éducateurs de prévention vont à la rencontre des jeunes de 11 à 25 ans dans l'espace public (rue, bars, sorties scolaires...)

et leur proposent un accompagnement dans leurs démarches et leurs projets.

• *Antenne Libourne*
3 cours du Tourny - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 48 08 24
Email : lepi.libourne@orange.fr

• *Antenne Nord Libournais*
37 rue Victor Hugo - 33230 Coutras
Tél. : 05 57 49 79 77

Bureau Information Jeunesse (BIJ) #lacialjeunesse

Le BIJ est un espace qui informe les jeunes dans de nombreux domaines : formation, métiers, emploi, santé, droit, loisirs, études à l'étranger... Et aide à l'accompagnement de projets.

33 allées Robert Boulin - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 74 06 52

Espaces Jeunes #lacialjeunesse

L'espace jeune est un lieu d'accueil pour les adolescents et les jeunes adultes de 12 à 25 ans. En dehors des activités proposées en sortie, l'accueil au local est gratuit et permet aux jeunes de se retrouver, d'échanger, de se divertir, de s'informer, lire, jouer, naviguer sur Internet, préparer des projets, mettre en place des activités, etc.

• *Espace jeunes à Abzac*
108 rue du Docteur Texier
Tél. : 05 57 69 41 64 / 06 10 11 70 35
Email : ejabzac@laciali.fr

• *Espace jeunes à Coutras*
147 rue Pierre Brossolette
Tél. : 05 57 69 37 35 / 06 11 58 78 89
Email : ejcoutras@laciali.fr

• *Espace jeunes à Guîtres*
1 rue Notre Dame
Tél. : 05 57 69 27 70 / 06 08 89 18 86
Email : ejguîtres@laciali.fr

• *Espace jeunes à Libourne 14 - 25 ans*
40 rue du 1er RAC (à côté du skate Park)
En temps de vacances : lundi, mardi, mercredi, vendredi de 12h à 18h / le jeudi de 12h à 22h
En périodes scolaires : mardi au vendredi de 10h à 18h et le samedi de 14h à 18h30

Tél. : 05 57 24 94 31 / 06 72 08 93 51
Email : ejlibourne@laciali.fr

- Espace jeunes à Saint Denis de Pile
82 Route de Paris
Tél. : 05 24 24 05 20 / 06 87 97 60 96
Email : ejsaintdenisdepile@laciali.fr

- Espace jeunes à Izon
24 avenue des Anciens Combattants
Tél. : 05 57 74 76 26 / 06 75 90 02 81
Email : ejizon@laciali.fr

- Espace jeunes à Saint-Seurin-sur-l'Isle
Rue Rosa Bonheur
Tél. : 06 16 62 62 66
Email : acstseurin@laciali.fr

Maison du Département des Solidarités (MDS)

Les maisons du département des solidarités, services du Pôle territorial de solidarité (Conseil départemental de la Gironde), peuvent informer et accompagner toute personne en difficulté quel que soit son âge et son statut. Elles proposent de l'écoute, un soutien psycho-social, de l'aide à la parentalité, de l'aide éducative (protection de l'enfance).

- MDS de Libourne
Pôle territorial de Solidarité du Libournais
14 rue Jules Védrières - 33500 Libourne
Tél. : 05.57.51.48.70

- MDS de Coutras
MDS - 1, rue Denis Cordonnier - BP 90046
33230 Coutras
Tél. : 05 57 49 32 32

Point accueil écoute jeunes (PAEJ) de l'association Les cygnes de vie

Bus itinérant réalisant des permanences d'écoute et d'orientation pour les jeunes de 11 à 25 ans en difficultés et leur entourage.

Tél. : 06.08.81.28.01
Site : www.cygnesdevie.fr

Service Info Accueil Petite Enfance (SIAPE) - Service Petite Enfance de La Cali

Service de la Cali qui permet aux parents d'être accompagnés par un professionnel petite enfance pour choisir un mode d'accueil adapté à leurs attentes et à leurs besoins.

Numéro unique petite enfance : 06 98 12 21 98
Email : siape@laciali.fr

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Gendarmerie Nationale

La gendarmerie nationale assure la protection des personnes et des biens : prévention de la délinquance, enquêtes judiciaires, secours, maintien de l'ordre, surveillance des routes, etc.

- Brigade de gendarmerie de Coutras / Saint-Médard-de-Guizières
52 rue Robert Boulin, 33230 Coutras
Tél. : 05 57 48 42 20

- Brigade de gendarmerie de Guîtres
60 avenue de L'Isle, 33230 Guîtres
Tél. : 05 57 56 40 35

- Brigade de gendarmerie de Libourne
47 Bis Boulevard de Quinault, 33500 Libourne
Tél. : 05 57 50 82 00

- Brigade de Gendarmerie de Izon
Les mercredis et samedis de 14h à 18h
33 avenue de la gare, 33870 Vayres
Tél. : 05 57 50 82 00

Police Municipale

Elle est en charge de toute question liée à la prévention, la sécurité, la tranquillité, le bon ordre, la sûreté et la salubrité publique.

- Coutras - Mairie de Coutras
19 place Ernest Barraud 33230 Coutras
Tél. : 05 57 56 09 07
Email : polmuni@mairie-coutras.fr

- **Izon**

207 avenue du Général de Gaulle 33450 Izon

Tél. : 05 57 55 49 66

Email : policemunicipale@izon.fr

- **Libourne**

80 Cours Tourny 33500 Libourne

Tél. : 05 57 55 33 49

- **Saint-Denis-de-Pile**

9, ave. Francois Mitterrand 33910 St Denis de Pile

Tél. : 05 57 55 44 31 - 06 70 64 26 45

- **Saint Quentin de Baron**

46, rue Léo Drouyn

Tél : 06 79 10 70 97 - Email :

policemunicipale@saint-quentin-de-baron.fr

- **Saint-Seurin-sur-l'Isle**

Eplanade Charles de Gaulle

BP 26 - 33660 St-Seurin-sur-l'Isle

Tél. : 06 84 83 56 17

- **Vayres**

44 avenue de Libourne 33870 Vayres

Tél. : 06 81 56 53 09

- **Saint Germain du Puch**

1 rue de l'Eglise 33750 St-Germain-du-Puch

Tél. : 05 57 24 56 25

SANTÉ

DEMARCHES ADMINISTRATIVES

Caisse primaire d'assurance Maladie (CPAM)

La CPAM informe les usagers sur leurs droits en matière de protection sociale (remboursement des frais médicaux par exemple) et les aide dans leurs démarches. Elle propose également un bilan de santé gratuit pour tous.

Pour s'y rendre : 31 rue Pistouley - 33500 Libourne

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00

Pour écrire : Caisse primaire d'assurance maladie

de la Gironde 33085 Bordeaux Cedex

Tél. : 3646 | Site internet : www.ameli.fr

Mutualité Sociale Agricole (MSA)

La MSA est l'organisme de prestation sociale (maladie, retraite, accident du travail...) des exploitants et salariés agricoles.

Accueil sur RDV à l'agence - Tél : 05 56 01 83 83

9 avenue du général de Gaulle - 33500 Libourne

Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)

Service du Centre hospitalier de Libourne qui réalise des permanences médicales et sociales auprès des personnes en situation de précarité, ayant besoin de soins mais ne pouvant y accéder du fait de problématiques sociales, financières, langue, vulnérabilités.

Tél. : 05 24 50 73 14

Email : pass.boulin@ch-libourne.fr

STRUCTURES GENERALISTES

Centre hospitalier Robert Boulin

Lieu destiné à prendre en charge les personnes atteintes de pathologies et de traumatismes trop complexes pour pouvoir être traités à domicile ou dans le cabinet de médecin.

112 rue de la Marne BP199 33505 Libourne Cedex

Tél. : 05 57 55 34 34

Email : contact@ch-libourne.fr

Site internet : www.ch-libourne.fr

Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic Départemental (CEGIDD)

Le CEGIDD accueille et informe toute personne sur le dépistage et le traitement des Infections Sexuellement transmissibles (IST), et réalise des vaccinations ciblées. Les examens et les traitements sont gratuits et anonymes.

Il propose des consultations sans-rendez-vous infirmière, médicale, psychologue et assistante sociale, pour une évaluation du risque, un dépistage du VIH, des Hépatites B

et C, et autres IST, et éventuellement un traitement.

Centre Hospitalier de Libourne – Pavillon 20
Secrétariat 05 57 55 71 36
Consultations sans rendez-vous les mardis et
mercredis de 9h à 17h

Centre de santé sexuelle

Lieu d'accueil gratuit, confidentiel et anonyme, ouvert à tous et en particulier aux mineur(e)s sans autorisation parentale, avec ou sans couverture sociale. Les consultations et entretiens sont soumis au secret médical.

Pour trouver une écoute, du soutien, des conseils sur tous les sujets concernant la vie affective, intime, sexuelle : questions de genre, grossesse, dépistage des infections sexuellement transmissibles, contraception, vaccination, difficultés familiales, etc.

Centre Hospitalier de Libourne
Secrétariat du lundi au vendredi de 9h à 17h
Tél. : 05 57 55 35 32 (tapez 2)
Email : secretaire.orthogenie@ch-libourne.fr

Maison du département des solidarités, 1 Rue
Denis Cordonnier 33230 Coutras – tous les
mercredis
Tél : 05 57 49 32 32

Service de protection maternelle et infantile (PMI)

- Service santé du jeune enfant qui propose des consultations, des accompagnements et des actions collectives aux familles durant la grossesse et jusqu'aux 6 ans de l'enfant. Il est composé de médecins, de puéricultrices, de sages-femmes et de psychologues.

Tél. : 05 57 51 48 70
Pôle territorial des solidarités au 14 rue Jules
Védrine - 33500 Libourne
Maison des solidarités au 1 rue Denis
Cordonnier 33230 Coutras

Bus en + : consultations PMI à Saint-Seurin-sur-
l'Isle tous les 2^{èmes} mercredis du mois

- Service mode d'accueil qui agréé les professionnels de la petite enfance (assistantes maternelles, MAM, assistantes familiales), accompagne les structures

d'accueil du jeune enfant, et qui peut aider à l'orientation des familles dans leur recherche de solutions d'accueil.

Pôle territorial des solidarités au 14 rue Jules
Védrine - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 48 70
Mail : dgas-modac-libourne@agironde.fr

SANTE MENTALE

CAP'Lib

Lieu d'écoute, d'information et de soins pour des personnes en souffrance psychique.

- 127 avenue Galliéni, 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 88 28

- ou Hôpital Robert Boulin au 112 rue de la Marne
BP199 33505 Libourne Cedex
Tél. : 05 57 55 34 55

Numéro national de prévention du suicide : 3114

Ligne 24H/24 et 7J/7, confidentielle et gratuite, assurée par des professionnels de soins (en lien avec le SAMU) spécifiquement formés pour procurer un service d'écoute, d'information, d'évaluation, d'intervention et enfin d'orientation.

STRUCTURES SPECIFIQUES AUX JEUNES

Fil santé jeunes

Service anonyme et gratuit d'écoute individualisée qui aborde les questions liées à la santé, la sexualité et la psychologie.

Tél. : 0800 235 236
Site internet : www.filsantejeunes.com

Point Relais Santé de la Mission locale du Libournais

Service gratuit à destination des jeunes de 16 à 25 ans. Il propose différentes offres de services tels que l'information et l'accès aux droits, des permanences avec des différents professionnels de santé, des ateliers de

préventions, un accompagnement sur vos dossiers comme la reconnaissance en qualité de travailleur handicapé, etc.

Tél. : 06 38 36 65 66 ou 05 57 51 71 27

Mail : sante@ml-libournais.fr

Site internet : <https://www.prsantelib.fr>

Réseau Santé Social Jeunes du Libournais (RSSJL)

Lieux d'écoute gratuits et anonymes pour répondre à la souffrance psychique des jeunes de 11 à 25 ans et de leurs proches, isolés en milieu rural.

- Permanences à Coutras, Saint-Denis de Pile, Saint-Médard-de-Guizières
Tél. : 06 08 02 42 86

- Permanences à Libourne (Mission Locale), Castillon-La-Bataille, Branne
Tél. : 06 84 34 61 09

- Permanences à Galgon, Izon, Lussac, Montagne
Tél. : 06 08 68 22 03

- Permanences à Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt, Sainte-Foy-la-Grande
Tél. : 07 83 02 36 54

Site internet : www.rssj-libournais.fr

Mail : rssj.libournais@gmail.com

Tél. réseau : 06 73 90 05 60

STRUCTURES SPECIALISEES EN ADDICTOLOGIE

Addictions drogues alcool info service

Numéros d'écoute 7j/7 de 8h à 2h, anonyme et confidentiel, qui informe, conseille et oriente.

Site internet : www.drogues-info-service.fr

Tél. : 0 800 23 13 13

Écoute alcool : 0 980 980 930

Écoute cannabis : 0 980 980 940

Joueurs écoute info service : 09 74 75 13 13

Consultation jeunes consommateurs de l'association CEID-Addictions

CAAN'abus est une consultation anonyme et gratuite destinée aux jeunes consommateurs de substances psychoactives et aux adultes s'interrogeant sur ses consommations

9 place René Princeteau, 33500 Libourne

Tél. : 05 57 55 07 09

Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) de l'association CEID-Addictions

Le CSAPA propose à toute personne, ayant des consommations de produits psychotropes (licites ou illicites) un accueil, une information, une évaluation et une prise en charge médicale, psychologique et/ou sociale.

Les consultations sont assurées par une équipe pluridisciplinaire (assistante sociale, médecin, psychologue, éducateur spécialisé) du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Pour tout renseignement et prise de rdv :

Tél. : 05 57 55 07 09

9 place Princeteau - 33500 Libourne

Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)

Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie. Problèmes d'addictions, parlons en ensemble. Drogues, Alcool, Tabac, Jeux et Médicaments.

Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h et le vendredi de 9 h à 16 h. Sur RDV. Centre Hospitalier de Libourne. Pavillon 178

112 Rue de la Marne 33500 Libourne

Tél. : 05 57 55 70 24

Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ) de l'association CEID-Addictions

Programme d'inclusion sociale destiné aux jeunes entre 16 et 25 ans en grande précarité (errance, sans domicile fixe ou en risque de l'être, en rupture familiale et/ou institutionnelle) et consommateurs de substances psychoactives, permettant de travailler et d'être rémunéré à la fin de la journée, sans besoin de qualification particulière.

Tél : 07 48 88 97 47

Email : tapaj.libourne@tapaj.org

Vie Libre

Permanences sur rendez-vous et ateliers thématiques en soutien aux malades alcooliques et à leur famille.

Réunion mensuelle à thème à Coutras : 1er samedi du mois à 15h.

Permanences chaque mois :

- Castillon le deuxième vendredi 16h-18h
 - Lussac le troisième mercredi 18h-20h
 - Libourne le troisième vendredi 17h-19h
 - St Denis De Pile le dernier vendredi 17h-19h
- Contact : 06 89 94 04 22 (Jean-Pierre) et/ou 06 30 05 76 31 (Philippe)

Email : vielibre-valleedelisle@vielibre.org

Site internet : <http://vielibregironde.org>

Question psy : 0 800 71 08 90

Plateforme téléphonique gratuite d'information, de conseil et d'orientation en santé mentale pour la Gironde du lundi au vendredi de 10h à 17h30, coordonné par le Centre hospitalier Charles Perrens à Bordeaux

SOCIAL

Allo service public : 39 39

Service de renseignement administratif par téléphone (pas de suivi de dossiers) qui informe sur les droits, les obligations et les démarches à accomplir dans les domaines suivants : droit du travail (secteur privé),

logement, urbanisme, procédure en justice civile ou pénale, droit de la famille, droit des personnes, droit des successions, droit des étrangers, droit des associations, état civil.

Association Départementale des Amis des Voyageurs de la Gironde (ADAV)

Organisme de domiciliation agréé pour tout public sans domicile stable (Gens du Voyage, itinérants, camping-caristes, travailleurs saisonniers...) ayant un lien avec le territoire du Libournais et nécessitant l'obtention d'une adresse postale. L'association anime et coordonne des réseaux de partenaires concernés par la question des gens du voyage.

179 avenue Georges Pompidou - 33500 Libourne

Tél. : 05 57 55 04 95 | Mail :

centresocial.libournais@adav-33.fr

Site : www.adav33.fr

Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

- La CAF assure le versement des prestations familiales et sociales :

L'accueil CAF de Libourne

Des techniciens de la CAF traitent intégralement les dossiers des allocataires.

11 allées R. Boulou - 33500 Libourne

Les points relais CAF

Des agents d'accueil partenaires offrent un premier niveau d'information sur la CAF aux usagers

Point relais CAF de Coutras :

CCAS de Coutras 4 rue Baste - 33230 Coutras

Point relais CAF de Saint-Denis-de-Pile

Centre socio-culturel Portraits de Familles

1 route de Guîtres - 33910 St Denis de Pile

Point relais CAF des Eglisottes et Chalaures

Mairie au 42 Avenue Victor Hugo, 33230 Les

Eglisottes-et-Chalaures

Contacts : www.caf.fr

Pour faciliter vos démarches administratives sans vous déplacer

Tél : 3230

*Un conseiller à votre disposition de 9h à 16h du
lundi au vendredi*

Une seule adresse pour vos courriers :

*Caf de la Gironde - Rue du Docteur Gabriel Pery
33078 Bordeaux Cedex*

• La CAF accompagne les familles allocataires dans leurs événements de vie (Parentalité, Logement, Insertion) : Informer, conseiller et accompagner les familles allocataires pour mieux appréhender les difficultés administratives, personnelles liées aux changements pouvant fragiliser l'équilibre quotidien. Favoriser le maintien dans le logement des familles allocataires du parc privé en dette de loyer, soutenir les familles en difficulté d'accèsion, aider les familles dans leur projet d'amélioration de l'habitat.

*Travailleurs sociaux de la Caisse d'Allocations
Familiales
Rue du Dr Gabriel Pery - 33078 Bordeaux Cedex
Secrétariat Tél. : 05 56 11 75 78*

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

Lieux d'accueil et de prise en charge des habitants d'une commune n'ayant pas d'enfants mineurs à charge pour répondre à leurs difficultés sociales, financières, liées au logement, ou à une vulnérabilité particulière (âge, handicap, etc.).

Contactez votre mairie pour être mis en relation avec votre CCAS (voir page 6) ou contactez directement votre CCAS quand celui-ci a ses propres coordonnées :

• CCAS de Coutras
*4 rue Baste, 33230 Coutras
05 57 46 01 53 | ccas@mairie-coutras.fr*

• CCAS de Libourne
*146 rue Président Doumer, 33500 Libourne
05 57 55 33 70 | contact@libourne.fr*

• CCAS de Saint Denis de Pile
*9 ave. François Mitterrand, 33910 St Denis de Pile
05 57 55 04 60 | ccas@mairie-saintdenisdepile.fr*

• CCAS de Saint Quentin de Baron
*46 rue Léon Drouyn, 33750 St Quentin de Baron
05 57 55 54 70 | ccas@saint-quentin-de-baron.fr*

• CCAS de Saint-Seurin sur l'Isle
*1 rue Rosa Bonheur, 33660 St Seurin sur l'Isle
05 33 03 09 23 | ccas@stseurinsurlisle.com*

• CCAS de Vayres
*44 Avenue de Libourne, 33870 Vayres
05 33 03 00 12 | ccas@mairie-vayres.fr*

Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) du Libournais

Le CIAS assure sur l'agglomération des services aux personnes âgées ou handicapées (portage de repas à domicile, transport des personnes à mobilité réduite)

*146 rue Président Doumer - BP 60037
33503 Libourne Cedex
Tel : 05.57.55.33.70 - Fax 05.57.25.23.09
Email : cias@lacali.fr*

Maison du Département des Solidarités (MDS)

Services du Pôle territorial des solidarités (Conseil départemental de la Gironde) qui informent et accompagnent toute personne en difficulté quel que soit son âge et son statut, sur les sujets suivants : écoute, aide psycho-sociale, accès aux droits, aide à l'insertion, accompagnement administratif et budgétaire, soutien à la parentalité, protection de l'enfance.

Les permanences se font sur prise de rendez-vous, ou en se rendant auprès de l'accueil.

• MDS de Coutras
*1 rue Denis Cordonnier 33230 Coutras
Tél. : 05 57 49 32 32*

• MDS de Libourne
*14 rue Jules Védrynes 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 48 70*

Mutualité Sociale Agricole (MSA)

La MSA est l'organisme de protection sociale (maladie, famille, retraite, accident du travail...) des exploitants et salariés agricoles.

- Pour l'ensemble des droits sociaux Accueil sur rendez-vous, à l'agence de Libourne tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30. Fermeture le 3^e mardi du mois

Agence MSA au 9 avenue du général de Gaulle - 35000 Libourne
Tél. : 05 56 01 83 83
Site internet : www.msa33.fr sur rubrique «mon espace privé» puis «nous contacter»

- Service social spécialisé accès aux droits et aux soins de santé, maintien dans l'emploi des salariés rencontrant des difficultés de santé, agriculteurs fragilisés, maintien à domicile des séniors.

Prise de rendez-vous : Secrétariat du service social
Tél. : 05 57 55 54 60 de 9h à 12h
Email : accueilsocial.blf@msa33.msa.fr

Pôle territorial des solidarités (PTS)

Service du Conseil Départemental de la Gironde qui gère toutes les missions de solidarités sur le territoire. Il est composé de plusieurs services :

- Les Maisons du département des solidarités (MDS)
- Le service de Protection Maternelle et Infantile (PMI)
- Le service spécialisé d'évaluation d'informations préoccupantes
- Le service des enfants confiés au département en accueil familial
- Le centre local d'information et de coordination (CLIC)
- La mission insertion pour les allocataires du RSA avec des chargés d'insertion

14 rue Jules Védrine - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 48 70
Email : solidarite-libournais@gironde.fr

Service de médiation sociale de la ville de Libourne

Le service de médiation sociale peut être sollicité par toute personne et intervenir en cas de conflits, de faits d'incivilités ou de faits relatifs à la tranquillité publique sur la zone géographique de la ville de Libourne.

Mairie de Libourne - Service de médiation sociale
BP 200 - 33505 Libourne Cedex
Tél. : 05 57 55 61 91
Site internet : www.libourne.fr

ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Cantine 209

Espace de lien social, d'information et d'animation de la vie locale, ouvert à tous sur le territoire. Dotée d'un café associatif, d'un espace numérique, et d'une permanence d'accès aux droits, l'association propose également un programme d'activités « bien-être & vie sociale ».

Siège social : Usine Végétale 8 au Communal 33230 Le Fleu – Accueil sur activités programmées et/ou à la demande sur rendez-vous.

Tel. : 05 57 56 09 92
Email : cantine209@gmail.com
Site internet : www.usinevegetale.fr

Centre Social ADAV33

Structure de proximité, favorisant le lien social et la rencontre dans sa diversité et richesse, à destination des habitants du Grand Libournais. Il propose des actions autour de la parentalité, la médiation scolaire - jeunesse, l'habitat, l'accès aux droits et aidant numérique, l'insertion, la santé, la citoyenneté, la culture, le développement social territorial.

179 avenue Georges Pompidou 33500 Libourne
Contact le matin du lundi au vendredi
Tél. : 05 57 55 04 95
Mail : centresocial.libournais@adav-33.fr
Site : www.adav33.fr

Centre Socioculturel « Portraits de Familles »

Lieu ouvert à tous qui favorise le vivre ensemble. « Portraits de Familles » développe de nombreuses actions sur des thématiques telles que : l'accès aux droits, la parentalité, le numérique, la culture, le jeu, les loisirs, la vie associative, la convivialité.

1 route de Guîtres - 33910 SAINT DENIS DE PILE

Tél. : 05 57 51 92 75

Email : portraitsdefamilles@orange.fr

Site : <http://www.portraitsdefamilles-csc.fr>

Esprit de Solidarité (EDS)

Espace De Vie Sociale qui favorise les solidarités de voisinage et le lien social à Coutras. L'Association valorise la mixité sociale, la participation active de ses adhérents et le vivre ensemble dans ses différents lieux associatifs. Ses actions et ateliers ouverts à tous les adhérents soutiennent la solidarité, la parentalité, les rencontres intergénérationnelles, l'insertion des jeunes et l'implication des habitants.

Siège social : 261 rue Pierre Brossollette

33230 Coutras - Tél. : 06 32 54 79 84

Email : eds33230@gmail.com

La Consigne

Espace de Vie Sociale qui a pour objectif de promouvoir les valeurs de solidarité, de respect mutuel et de partage, et de sensibiliser aux enjeux écologiques et sociétaux.

Contribuer à une dynamique culturelle et d'éducation populaire en proposant des actions sur la parentalité, le numérique, l'habitat, le sport bien-être.

Maison Graziana, 25 avenue de Verdun, 33500

Libourne

Tél : 06 67 34 74 08

Email : laconsigne@net-c.com

La Recyclerie Libournaise de LibRT

Espace de Vie Sociale favorisant le lien social, la mixité et le faire ensemble. Partant du support du réemploi, les activités sont ouvertes à l'ensemble de ses adhérents.

L'association réalise des ateliers « arts textiles » en partenariat avec les événements de la ville de Libourne, et des temps d'aide aux démarches administratives et numériques avec des bénévoles tous les mercredis après-midi.

5 avenue de la Ballastière 33500 Libourne

Tel : 06 59 21 41 89 | E-mail : contact@librt.fr

Pour Créer du Lien (PoCli)

Espace de Vie Sociale qui a pour objectifs de créer du lien entre les habitants du territoire, de favoriser l'épanouissement individuel et collectif et le bien vivre ensemble. A PoCli, vous trouverez des animations variées au sein d'un café associatif (soirées à thèmes, concerts, couture, lecture, ...), des activités autour de la parentalité, de l'activité physique et du bien-être, des actions auprès des plus isolés.

A l'ancienne Gare d'Espiet - Sérigeau - 33420

Espiet

Tél. : 07 64 15 27 11 Site internet : pocli.fr

Tendons la Main

Espace de vie sociale qui propose différents services de proximité et de solidarité tels qu'une boutique solidaire, une épicerie solidaire, des ateliers de soutien aux personnes en situation de handicap et leurs aidants, un atelier informatique, un atelier de lecture/écriture, un atelier de sport pour les adolescents, etc. Des temps de paroles, d'échanges et d'animations y sont régulièrement organisés.

Mardi : 9 h-12h 30/13 h-17 h | mercredi : 9 h-12 h

jeudi : 9 h-12 h 30/13h-17h | samedi : 9 h-12 h.

52 rue Alphonse Daudet 33660 Saint-Seurin-Sur-L'Isle

Tél. : 05 24 24 55 18 / 06 26 80 03 40

Email : contact@tendonslamain.fr

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANCAISE ET SAVOIRS DE BASE

Comité de Liaison des Acteurs de la Promotion (CLAP)

Le CLAP via sa plate-forme d'évaluation des capacités linguistiques, d'orientation et de suivi propose :

- un entretien d'accueil sur rendez-vous
- une évaluation des capacités linguistiques et savoirs de base - une orientation - un suivi

A toute personne de plus de 16 ans non scolarisée résidant sur le territoire souhaitant acquérir ou améliorer ses savoirs de bases pour réussir ses projets professionnels ou personnels.

Contact CLAP Lormont : Tél. : 05 57 77 77 20
Marie Butin référente territoire du Libournais :
Tél. : 07 50 59 95 71

AIDE ALIMENTAIRE

Auberge du cœur

Association caritative

*aubergeducoeur@orange.fr | 05 57 51 39 02
Du lundi au vendredi 14h30 / 17h30
3 rue de l'industrie, 33500 Libourne*

Esprit de Solidarité

Epicerie Solidaire

*eds33230@gmail.com
Mardi 13h/17h | Tél : 06 32 54 79 84
11 rue Georges Pompidou, Résidence Les Brûlons
33230 Coutras*

La p'tite aide

Epicerie sociale

*Vendredi 12h/19h
9 bis le bourg, 33230 Les Peintures
Tél : 07 81 50 14 33
Mail : lap-titeaide@outlook.fr*

Restos du cœur

Association caritative

*Hiver Vendredi 9h00 / 11h30
Été Vendredi 1 sur 2 de 9h00 / 11h30
13 Rue Hovyn de Tranchere 33230 Guîtres
Mail : ad33.guitres@restosducoeur.org*

Saint Vincent de Paul

Association caritative

*Mercredi 13h30/15h00 | Jeudi 10h/15h30
8 rue de Toussaint 33500 Libourne
ssvp.libourne@gmail.com | 06 15 54 74 79*

Secours populaire Coutras

Association caritative

*Lundi 14h/17h | Mercredi 14h/17h
Tél : 05 57 69 33 33
1 rue Edouard Branly 33230 Coutras
Mail : secourspopulairecoutras@orange.fr*

Secours Populaire Libourne

Association caritative

*secourspopulaire-libourne@orange.fr | 05 57 51 38 44 | 06 30 98 25 20
Mardi et vendredi 13h30/16h 3 rue de l'industrie
33500 Libourne*

Tendons la main

Epicerie Solidaire

*contact@tendonslamain.fr | 06 26 80 03 4
jeudi 9h/18h - 52 rue Alphonse Daudet
33660 Saint-Seurin-sur-l'Isle*

EMPLOI

Numéro de renseignement du droit du travail

08 06 00 01 26 du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 16h sauf le mardi après-midi

Cap Emploi

Cap Emploi est un organisme de placement spécialisé assurant une mission de service public dédiée à l'insertion professionnelle des personnes handicapées.

*23 quai Paludate - 33800 Bordeaux
32 cours Tourny - 33500 Libourne
Tél. : 05 56 31 38 27 | Site internet :
www.capemploi33.org*

Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Le CIDFF 33 accueille, informe et accompagne les femmes pour faciliter leur insertion sociale et professionnelle.

*47 rue Abel Boireau - 33500 Libourne
Tél. : 05 56 44 30 30
Site internet : <http://gironde.cidff.info>*

Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS)

La DDETS assure l'information en matière du droit du travail, de la politique du travail pour garantir la protection des salariés et de la prévention des risques professionnels, de la lutte contre le travail illégal et pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes qui sont mises en œuvre par l'inspection du travail.

*Tour INNOVA
26 rue des maraîchers - CS 32060 33088
Bordeaux Cedex
Tél : 05 47 47 47 47*

Espaces Régionaux d'Information de Proximité (ERIP)

Lieux d'accueil qui proposent une information et un conseil sur divers thèmes de la vie professionnelle : la formation, l'orientation, la recherche d'emploi, la validation des acquis de l'expérience (VAE), les métiers ou encore la création d'entreprise. L'ERIP offre un service gratuit : entretiens individuels, ateliers thématiques, événements sur les métiers et ressource documentaire. Pour qui ? Toute personne, quel que soit son âge, scolarisée, active (salariés, demandeurs d'emploi) ou employeur peut venir rencontrer un conseiller pour un premier niveau d'information.

*189 avenue du Maréchal Foch, 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 71 27
Site internet : www.eripdulibournais.com
Accueil principalement sur rendez-vous
au 05 57 51 71 27 ou par Mail :
eripdulibournais@ml-libournais.fr*

France Travail (anciennement Pôle Emploi)

Acteur majeur du marché de l'emploi qui facilite le retour à l'emploi des demandeurs et offre aux entreprises des réponses adaptées à leurs besoins de recrutement.

Uniquement sur RDV
Chemin du casse - 33500 LIBOURNE
Tél. : 39 49 | Site internet : www.francetravail.fr
Permanence à Coutras
2 rue Henri Goffre - 33230 Coutras

Mission Locale du Libournais

La Mission Locale accueille, informe, accompagne et oriente tous les jeunes de 16 à 25 ans qui le souhaitent ou qui en expriment le besoin dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

- Siège social / 189 avenue du Maréchal Foch
33500 LIBOURNE - Tél. : 05 57 51 71 27
Site internet : www.missionlocale-libournais.org
Sur rendez-vous lundi, mardi, mercredi et vendredi 9h-12h30/13h30-17h et jeudi 13h30-17h
(Fermé le jeudi matin)

- Antenne de Coutras / 9 rue Victor Hugo
33230 COUTRAS - Tél. : 05 57 69 46 15
Permanences sur rendez-vous du lundi au jeudi

- Permanence de Guîtres / Bibliothèque
2 rue du Colombier - 33910 Guîtres
Tél. : 05 57 51 71 27
Permanences sur rendez-vous tous les mercredis

- Permanence d'Izon / Pépinière d'entreprises
230 avenue d'Uchamp - Tél. : 05 57 51 71 27
Permanences sur rendez-vous le mardi tous les 15 jours

- Antenne de Saint-Denis-de-Pile
9 avenue François Mitterrand (CCAS)
33910 St-Denis-de-Pile
Tél. : 05 57 51 71 27
Permanences sur rendez-vous les lundis et mardis

- Permanence de St Médard de Guizières
Mairie 9 Esplanade du 18 juin
33 910 St-Médard-de-Guizières
Tél. : 05 57 51 71 27
Permanences sur rendez-vous tous les vendredis

- Permanence de Saint Seurin Sur L'Isle
1 rue Rosa Bonheur, EHPA Mille fleurs (locaux CCAS)
33 660 St-Seurin-sur-l'Isle - Tél. : 05 57 51 71 27
Permanences sur rendez-vous le lundi et mardi toute la journée

Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)

Le PLIE du Libournais propose un accompagnement renforcé et individualisé aux habitants de la Cali de plus de 25 ans en recherche d'un emploi ou d'une formation.

8 lieux de permanences sur RDV : Libourne, Coutras, Guîtres, Saint-Denis de Pile, Saint-Seurin sur l'Isle, Les Eglisottes et Chalaures, Izon, Nérigean.

189 avenue du Maréchal Foch - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 56 67
Email : contact@plielibournais.fr
Site internet : www.plielibournais.fr

Service de l'inspection du travail (secteur Libournais)

Veille à l'amélioration des conditions et des relations de travail dans l'entreprise

Prise de rdv au 05 54 79 42 60 / 05 54 79 42 69
Mail : ddets-uc4@girondgouv.fr

ÉDUCATION NATIONALE

Centre d'Information et d'Orientation Libourne (CIO)

Lieu gratuit, d'écoute, d'accueil, d'information et de conseil pour votre orientation scolaire.

48 rue Etienne Sabatié - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 55 27 00
Email : ce.ciolibou@ac-bordeaux.fr
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h - En période de congés scolaires : de 9 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30

DROIT DES ÉTRANGERS

Association du Lien Interculturel Familial et Social (ALIFS)

L'ALIFS agit au service de l'intégration et lutte au quotidien contre toutes formes de discrimination. Elle apporte un soutien majeur au public issu de l'immigration et aux professionnels de l'action sociale sur la question du droit des étrangers.

9 cours Pasteur - 33300 Bordeaux
Tél. : 05 56 01 01 28 - Email : droit@alifs.fr
Site internet : www.alifs.fr
Permanence au CCAS de Libourne le 3ème lundi du mois de 9h à 12h

Centre Provisoire d'Hébergement (CPH)

Dispositif à destination des bénéficiaires de la protection internationale (BPI), qui intervient après la procédure de demande d'asile et dans un objectif d'intégration sociale et professionnelle en France. Il permet une phase de transition entre une demande d'asile marquée par l'incertitude et une sortie des dispositifs vers le droit commun. Les personnes sont orientées vers le CPH par l'OFII suite à l'évaluation d'une vulnérabilité spécifique nécessitant un accompagnement additionnel. Toutes les personnes ne bénéficient donc pas systématiquement d'une place en CPH.

Tél. : 05 57 55 96 83 | Email : cpplibourne@groupe-sos.org

Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII)

Information et accompagnement des personnes immigrées dans leurs démarches en France : accueil et intégration, demande d'asile, regroupement familial, retour dans le pays d'origine.

Tél : 05 57 14 23 00 | Site internet : www.ofii.fr
55 rue Saint-Sernin, CS 90370, 33000 Bordeaux

Structure de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA)

Gérée par l'association France Terre d'Asile, cette structure assure un accompagnement dans le dépôt des demandes d'asile : démarches administratives, prise de rendez-vous auprès de la Préfecture.

250 avenue Emile Counord - 33300 Bordeaux
Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h et de 14h à 17h - Tél. : 05 57 80 36 69
Email : padaaquitaine@france-terre-asile.org

LOGEMENT

Association Départementale d'Information pour le Logement (ADIL)

Association qui dispense, pour tous publics et gratuitement, des informations, des conseils juridiques et financiers dans le domaine du logement.

105 avenue Emile Counord - 33300 Bordeaux
Consultation téléphonique au 05 57 10 09 10 -
Email : contact@adil33.com
Site internet : www.adil33.org

Permanences tous les lundis de 9h à 12h à la maison des associations de Libourne
Sur rdv au 05 57 10 59 43

Tous les 2ème et 4ème jeudis de chaque mois de 14h15 à 16h45 à l'espace France Services de Coutras
Sur rdv au 05 57 10 59 43

Confédération nationale du logement (CNL)

Association qui défend les intérêts individuels et collectifs des usagers du logement et des consommateurs.

Tél : 05 56 92 87 98

Email : cnl.gironde@orange.fr.

Conseil d'architecture, d'urbanisme et d'environnement (CAUE)

Service qui propose des conseils aux particuliers dans leurs projets d'aménagement, de construction, de rénovation, d'extension.

Prise de rendez-vous sur internet (<https://www.cauegironde.com>) ou par téléphone :

- Permanence Coutras au 05 57 49 32 04
- Permanence Libourne au 05 57 55 33 33
- Permanence Vayres au 05 33 03 00 10
- Siège de Bordeaux au 05 56 97 81 89

Dispositif Habitat Durable

Dispositif d'accompagnement et de conseil pour les particuliers qui souhaitent réaliser des travaux d'amélioration de leur logement (rénovation énergétique, réhabilitation de logements très dégradés ou insalubres, adaptation des logements au handicap ou au vieillissement).

Ce service offre à tous les habitants de La Calvi un conseil technique gratuit, neutre et objectif ; un accompagnement pour définir le programme et le montage des travaux ; une mise en relation avec des professionnels du bâtiment, des aides financières sous condition de ressources.

Tél. : 05 24 24 22 31

Email : habitatdurable@lcalavi.fr

Site internet : www.habitatdurable.lcalavi.fr

France rénov'

La plateforme France-renov.gouv.fr est désormais en ligne pour informer, guider et orienter les ménages souhaitant réaliser des travaux de rénovation énergétique de leur logement.

Appelez le 0 808 800 700 (Service gratuit + prix appel) pour être mis en relation avec un Conseiller France Rénov', qui répondra à vos questions et pourra vous orienter vers un Accompagnateur Rénov'.

Fonds de solidarité logement de la Gironde (FSL)

Le FSL accorde des aides financières aux personnes qui rencontrent des difficultés pour accéder au logement (absence de garant, difficulté à financer les frais d'entrée dans les lieux) ou pour se maintenir dans leur logement (dette de loyers, factures énergie/eau).

FSL33 | CS 80002

2 rue des Arts 33306 Lormont Cedex

Tél : 05 57 77 21 60 | Site internet : www.fsl33.org

Garantie VISALE

Caution accordée par action logement services au locataire pour prendre en charge le paiement du loyer et des charges locatives de sa résidence principale, dans le parc privé, en cas de défaillance pour tout salarié (ou titulaire d'une promesse d'embauche) de plus de 30 ans, quel que soit son contrat de travail (hors CDI confirmé), entrant dans un logement.

Tél : 0970 800 800 (numéro non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 18h

Contact : www.visale.fr

HABITAT Jeunes en Pays Libournais (HAJPL)

L'HAJPL a pour mission d'accueillir, d'informer et d'orienter les jeunes de 16 ans à 30 ans, sans condition. Elle dispose de logements en Foyer de jeune travailleur, colocation, logements d'insertion, logements en sous-location meublés ou non meublés allant du studio ou T3. Elle peut aussi vous accompagner dans la recherche d'un logement de droit commun.

*HAJPL - Résidence Bérégovoy
53 rue Victor Hugo - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 25 98 15 - Email :
secretariat@hajpl.com
Sur rendez-vous le lundi de 9h à 12h30, le jeudi de
14h à 17h et le vendredi de 14h à 17h*

Le Lien

Le Lien a pour mission d'informer, accueillir, mettre à l'abri, accompagner toute personne ayant une problématique d'hébergement ou de logement : accueil de jour, hébergement d'urgence, hébergement d'insertion, logement accompagné en sous location, Accompagnement Vers et Dans le Logement, Auto Réhabilitation Accompagnée des logements ...

*Siège social : 2 rue Lataste - 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 19 25
Email : contact@assolelien.fr*

• Centre d'Accueil d'Urgence Permanent CAUP

Appeler le 115 pour les accueils d'urgence
2 place du Château d'eau - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 21 24
email : caup@assolelien.fr

• Dispositif P.A.M.E.L.A (Point d'Accueil Mobile Ecoute Liaison Accompagnement)
Permanences sur l'ensemble du territoire du Grand Libournais à bord d'un camping-car. Accès aux droits, information, orientation, accompagnement.

Accueil, café, douche, dépannage alimentaire et hygiène.
Tél. : 06 25 94 98 70 - 07 77 26 16 33
Email : pamela@assolelien.fr

Résidence Hôtelière Le Prado

La Résidence Hôtelière Le Prado propose à la location des studios meublés et équipés pouvant accueillir 1 ou 2 personnes, pour une ou plusieurs nuits. Accueil possible 24h/24 et 7j/7 toute l'année.

*3 rue du Maréchal Juin, 33500 Libourne
Réservation au 05 56 04 66 38
Email : residencehoteliere.leprado@alprado.fr*

Samu social : 115

Numéro d'urgence 24h/24 et 7j/7 pour les personnes sans domicile : personnes sans abri, personnes victimes de violences intrafamiliales, etc.

MOBILITÉ

LibRT – Régie de Territoire du Libournais

La Régie propose un service de location de scooters et de dépannage de deux roues sur prescription sociale.

*Tél. 05 33 03 05 59 | Mail : contact@librt.fr
Site Internet : www.librt.fr*

Plateforme mobilité

Cette plateforme portée par ALTER & GO vous permet d'être accompagné pour devenir plus autonome dans vos déplacements. Permanence sur rdv sur tout le territoire

*3 chemin quai de Loiseau - 33126 Fronsac
Tel : 05.47.74.87.65 ou 06.85.87.86.64 ou
06.58.26.93.43 | Mail : plateforme@alterego33.fr
Web : www.mobilite33.fr*

Transports de personnes à mobilité réduite

Service dédié aux personnes âgées de 75 ans et plus, aux personnes en situation de handicap, ou en perte d'autonomie permanente ou momentanée nécessitant une aide au déplacement. Avant toute réservation de transport, un dossier d'inscription doit être constitué. Le service fonctionne sur l'ensemble du territoire de la Cali, du lundi au dimanche de 7h à 20h.

Contact : 05 24 24 21 68
Email : transportpmr@lacali.fr

Le réseau Calibus de La Cali

Le réseau Calibus est composé de :

- 10 lignes régulières et une navette de centre-ville gratuites
- 5 zones de transports de proximité qui fonctionnent gratuitement après réservation préalable et inscription au service
- un réseau de lignes scolaires desservant tous les établissements implantés sur le territoire de La Cali ;

Agence Calibus
62 avenue Gallieni 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 00 24
Email : calibus-libourne@orange.fr
Site internet : www.calibus.fr

Par ailleurs, pour compléter l'offre de transport et afin de faciliter la mobilité de tous, La Cali a mis en place un partenariat avec le site départemental de covoiturage.
Site internet : www.covoiturage.transgironde.fr

Calivélo

- vélo en location libre-service sur inscription à calivelo.ecovelo.mobi
- vélo en location longue durée sur inscription sur le site de La Cali ou à l'agence Calibus au 62 avenue Gallieni à Libourne.

Scooter

Service de location de scooters électriques via l'application eDOG

Site internet : www.edog.fr

Le réseau TER Nouvelle-Aquitaine

Desservi par 4 lignes ferroviaires :

- Ligne 13 :
Bordeaux <> Libourne <> Coutras <> Angoulême
- Ligne 31 :
Bordeaux <> Libourne <> Périgueux <> Limoges
- Ligne 32 :
Bordeaux <> Libourne <> Périgueux <> Brive
- Ligne 33 :
Bordeaux <> Libourne <> Bergerac <> Sarlat
- Ligne 41 :
Arcachon <> Bordeaux <> Libourne

La Cali bénéficie d'une grande offre de déplacements par train s'appuyant notamment sur 8 gares (Libourne, Coutras, Les Églisottes, Saint-Denis-de-Pile, Saint-Médard-de-Guizières, Saint-Seurin-sur-l'Isle, Vayres et Saint-Sulpice / Izon).

Toutes les informations sur l'offre de transport TER sont disponibles sur le site www.ter-sncf.com

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAPS, ACCIDENTÉES DE LA VIE ET PERSONNES AGÉES

3977 : Maltraitance personnes âgées ou handicapées

Service téléphonique national unique destiné : aux personnes âgées et aux personnes handicapées, victimes de maltraitements ; aux témoins de situations de maltraitance, entourage privé et professionnel ; aux personnes prenant soin d'une personne âgée ou handicapée et ayant des difficultés dans l'aide apportée.

Permanences les mardis et jeudi de 14h à 17h au centre Alma 33, sur rendez-vous au 05 56 01 02 18

APF France handicap

L'association organise des permanences pour répondre aux questions sur l'accès aux droits des personnes en situation de handicap (aide sociale, allocation et prestation MDPH, assurances, discriminations, logement, emploi, invalidité, protection des personnes, santé, transports, scolarité, ...)

*Sur rdv tous les 2ème lundis du mois de 14h à 17h à la maison des associations de Libourne.
Tél : 05 56 08 67 30 / 06 43 19 53 49
Mail : handidroits.33@apf.asso.fr*

Association de Défense des Droits des Accidentés et Handicapés (ADDAH 33)

L'association aide, conseil, soutien et défend les accidentés de la vie et personnes handicapées suite à un accident du travail, de la route, domestique, maladie professionnelle, arrêt maladie.

Permanence avec juriste sans rendez-vous le 1er mardi de chaque mois de 10h30 à 11h30 à la Maison des associations de Libourne et de 13h30 à 15h30 au CCAS de Coutras.

*Tél : 05 56 02 82 45 / 06 24 57 02 96
Email : addah33@orange.fr*

Centre d'Information de Conseil et d'Accueil des Salariés (CICAS)

Le Centre d'Information, de Conseil et d'Accueil des Salariés CICAS est expert des régimes de retraites complémentaires Agirc-Arrco et Ircantec. Il renseigne et accompagne les actifs et retraités dans leurs démarches.

*12 place Ravezies 33300 Bordeaux
Tel : 0 970 660 660
Permanence sur Libourne sur rendez-vous*

Le Centre Local d'Information et de Coordination du Libournais (CLIC)

Service du pôle territorial des solidarités (Conseil départemental de la Gironde) qui informe, oriente et accompagne les habitants du libournais de plus de 60 ans ou en situation de handicap en cas de difficultés dans leur qualité de vie. Des permanences physiques ou par téléphone ont lieu sur rendez-vous, pour un premier niveau d'information avec une secrétaire médico-sociale.

Pour les personnes âgées de plus de 60 ans et leurs aidants, une coordinatrice médico-sociale ou une psychologue peut se rendre à domicile pour identifier les besoins et proposer des réponses adaptées à la situation (écoute, accompagnement pour la mise en place d'aide humaine, d'adaptation du logement, d'accès aux soins, prévention des risques liés au vieillissement).

*14 Rue Jules Védrières 33500 Libourne
Tél : 05 57 51 48 70
Mail : solidarite-libournais@gironde.fr*

Dispositif Assistance au projet et parcours de vie (APV 33) de l'ADAPEI 33

Service dédié aux familles concernées par le handicap, quel que soit le type de handicap ou l'âge de la personne : à toutes les étapes de sa vie, qu'elle soit déjà accompagnée ou non, ayant déjà entrepris des démarches ou non, qui souhaite réfléchir sur son projet de vie.

Tel : 07 49 73 26 88

Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

La MDPH est un guichet unique où les personnes handicapées bénéficient d'une information sur leurs droits, d'une évaluation personnalisée, et de prestations et aides adaptées à leurs besoins.

*Esplanade Charles de Gaulles
33074 Bordeaux Cedex
Tél. : 05 56 99 66 99
Email : accueil-autonomie@gironde.fr
Site internet : www.mdp33.fr*

Dispositif d'appui à la coordination (DAC 33) de Gironne DAC

Appui à la population et aux professionnels pour la coordination et la sécurisation des parcours de santé complexes sans distinction d'âge et de pathologie. Il simplifie l'accès aux ressources départementales.

Le DAC 33 répond à 3 missions :

- 1 - Information, conseil, orientation
- 2 - Soutien à l'organisation des parcours de santé complexes
- 3 – Appui aux pratiques et aux initiatives professionnelles

*Tel régional : 08 09 10 91 09
Mail : contact.libournais@dac-33.fr*



